

Produkt garanti Alutile

Alutile Norge leverer funksjons og farge garanti på alle våre typer fasadeplater i aluminium kompositt som beskrevet her.



1. Generelle vilkår.

1.2 Montering og vedlikehold

- Montering av fasadeplatene skal alltid utføres som beskrevet i vår Monteringsveiledning.
- Rengjøring og vedlikehold skal utføres som beskrevet i vår FDV (Dokumentasjon for forvaltning, drift og vedlikehold). Merk at fasaden skal alltid vaskes etter endt montering pga bygge støv osv. Ellers gjelder årlig vask og ½ årlig i sjønære strøk

Avvik fra de to dokumentene nevnt over vil ikke gi samme garanti som beskrevet her.

Dokumenter kan lastes ned fra www.Alutile.no

Ved brudd på disse forutsetningene gjelder ikke garantien, med mindre det er åpenbart at feilen/mangelen ikke kan skyldes brudd på disse forutsetningene.

2. Reklamasjon

2.2 Reklamasjon og innmelding

- Alutile selger bare til næringskunder (B2B) og eventuelle garanti krav skal stilles fra den som har bestilt varen hos Alutile. Sluttkunde må rette kommunikasjon mot sin leverandør, og leverandøren skal legge til rette for det gjennom muntlig og skriftlig informasjon til sluttkunden om hvor eventuell reklamasjon skal rettes.
- Feil/mangler skal meldes skriftlig til Alutile uten ubegrunnet opphold etter at mangelen er oppdaget.
- Krav under garantien kan kun gjøres gjeldende mot Alutile eller Alutile kunde (garantien gjelder "business-to-business"). Sluttkunde, eller andre som mener å ha et krav, må reklamere overfor den produktet er kjøpt/overtatt fra.
- Mangel/feil skal dokumenteres med hvordan monteringsveiledning og FDV dokumentasjon er fulgt, samt bilder av feilen.
- Kunden skal legge til rette for at reklamasjon kan utbedres snarest mulig og innen 6 måneder etter godkjent reklamasjon. Dersom dette ikke skjer bortfaller Alutile ansvar for reklamasjonen.

2.3 Garanti gyldighet.

- Garanti gjelder fra den dato ordren er levert fra Alutile.
- Alutile forbeholder seg retten til produktutvikling og nye løsninger som kan tilbys kunden ved senere anledning enn ved orde tidspunkt, og disse løsninger kan benyttes også ved reklamasjon.
- Garantien og eventuelle krav som fremsettes under den, er underlagt norsk lov.

2.4 Hva garantien ikke dekker

- Ytre mekaniske skader, normal aldring og slitasje, ytre påvirkninger som følge av kjemikalier, løsemidler eller luft forurensning som følge av spesiell beliggenhet eksempelvis nærhet til fabrikker med utslipp som kan påvirke produktet. Brudd på forutsetninger i kap. 2.1 dekkes ikke av garantien.
- Skalder på produkt fra byggeplass, bruk av feil kutte utstyr eller maskineringsverktøy dekkes ikke av garantien.
- For sjønære strøk typisk mindre enn 1000 meter fra sjø, kreves ekstra vasking som beskrevet i FDV. Ulakkerte overflater som kant på platene og skrue hull er mer utsatt for salt korrosjon i disse områder. Slik korrosjon er ikke å anse som feil eller mangel, og dekkes ikke av garantien om FDV eller monteringsveiledning ikke er fulgt. Det er kundens plikt å informere om beliggenhet for der varene skal benyttes, slik at Alutile kan fremme nødvendige tiltak for å ivareta korrosjonsbestandighet. Ulike løsninger er tilgjengelige.

3. Garantier

3.1 Funksjonsgaranti.

Alle våre plater har 30 års funksjonsgaranti som beskrevet under

- Værbestandig og ikke trekker fuktighet
- Ikke sprekker eller knuser
- Ikke de-laminerer.
- Enkel å holde ren for groing og smuss
- Opprettholder sin funksjon som vær beskyttende kledning

3.2 Farge garanti.

Alutile er våt lakkert på utsiden med EPDM lakk som har markedets beste farge bestandighet. Største faktor for falming er UV stråling fra sol. Selv sterke farger vil ha veldig høy fargebestandighet med denne teknologi. Om farge endrer seg noe vil denne være jevnt fordelt og vil ikke være av betydning for fasadens utseende eller kvalitet. En slik fargeendring må regnes med.

Alutile garanterer at det ikke vil bli ulike farge sjatteringer i fasade som er likt eksponert for samme klima og forurensning, som er synlig for det blotte øye innenfor en standard betrakningsavstand.

Det er 15 års garanti på farge.

3.3 Overflate garanti

- Overflate variasjon i lakk som følge av mindre synlige flekker/endringer som ikke synes fra en betrakningsavstand avstand på mer enn 5 meter dekkes ikke.

4. Garantikravet

4.1 Ved mangler eller garantibrudd, forbeholder Alutile å utbedre mangelen ved bruk av nye løsninger som ikke var tilgjengelig ved kjøpstidspunktet. Dette kan være tekniske løsninger som er bedre enn eksisterende, og som kan avvike fra originalt utseende.

4.2 Om Alutile velger å utbedre med levering av nye produkter vil disse være av samme materiale som eksisterende, men slik at de kan avvike noe i farge fra eksisterende. Dette kan være om det er gått ut av produksjon eller av andre årsaker ikke er tilgjengelig. Uansett vil det kunne være fargeforskjell om deler av fasade skal byttes, da de ikke vil være fra samme produksjon serie. Fargeforskjell på grunn av aldring vil kunne komme mellom nytt produkt og eksisterende produkt. Dette gjelder også skruer og pakninger. Ved levering av nye produkter er garantien begrenset til dette. Arbeid med demontering, montering osv. dekkes ikke.

4.4 Kunden kan ikke under garantien kreve økonomisk kompensasjon i tillegg til, eller i stedet for, den retting eller omlevering som tilbys av Alutile. Eksempelvis dekker ikke Alutile utgifter til stillas, demontering og reinnstallasjon av produktet og installasjoner montert i sammenheng med produktet, arbeidstimer, følgeskader og andre kostnader eller tap. Dette gjelder selv om slike kostnader/tap er knyttet til feil/mangler som dekkes av garantien.

4.5 Ved retting fortsetter gjenværende garantitid å løpe. For erstatningsprodukter løper ny garantitid fra leveringsdato for erstatningsproduktet. For den øvrige fasade gjelder gjenværende garantitid. Retting og omlevering under garantien skjer i tråd med Alutile salgsbetingelser.